



Póliza de Citas Perdidas, Llegadas tardías y Cancelaciones

Un Cita Perdida se considera una cita programada para la cual el paciente no se presentó a la cita y no hubo indicación del paciente o tutor legal de que no se presentaría para la cita al menos 24 horas antes de la hora de la cita. Un paciente puede ser considerado tarde para su cita 15 minutos después de la hora señalada.

Los pacientes que faltaron a **dos (2)** en un periodo de 12 meses limitarán su capacidad para hacer citas futuras.

A partir de 07/04/20202 los cambios son los siguientes

Citas Médicas:

- 1) Recibirá una carta informándole que ha faltado a su primera cita.
- 2) La segunda carta le informará que ha faltado a 2 citas. Ahora tendrá la opción de citas de "La misma semana o el mismo día" por el resto del año.
- 3) Si un paciente ha sido asignado a citas del mismo día / misma semana y no se presenta una 3^a vez durante el mismo año, se le dará la opción de "sentarse y esperar" para una cita disponible el mismo día.

Citas Dentales:

- 1) Recibirá una carta informándole que ha faltado a su primera cita.
- 2) La segunda carta le informará que ha faltado a 2 citas. Ahora tendrá la opción de la próxima cita disponible.

Citas de Salud del Comportamiento

- 1) Recibirá una carta informándole que ha faltado a su primera cita.
- 2) La segunda carta le informará que ha faltado a 2 cita. Ahora tendrá la opción de programar una cita la misma semana con el medico designado de salud mental (BHC en sus siglas en ingles). Después de la cita con BHC designado, podrá programar una cita con su medico habitual de salud mental.
- 3) En caso de que continúe faltando a las citas, repetirá la opción dos el resto del año vigente.

Tenga en cuenta que las citas pérdidas o citas canceladas puede afectar el resultado de su tratamiento, retrasar el progreso de su tratamiento o afectar su capacidad para asistir a su cita de manera oportuna o a otros pacientes debido a la cita limitas disponibles.

Después del 31 de Diciembre, podrá hacer citas con anticipación